

ХАТТАМА

"Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС-нің реттеліп көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) ұсыну жөніндегі қызметі туралы тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында 2024 жылға жыл сайынғы есепті өткізу туралы

Табиғи монополиялар субъектісінің (ТМС) атауы: "Көкшетау-Транс-Газ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.

Реттелетін қызмет түрі: сұйытылған газды газ құбырлары арқылы топтық резервуар қондырғысынан тұтынушының кіреберісіндегі кранға дейін тасымалдау.

СЕМ орналасқан жері: Ақмола облысы, Көкшетау қаласы, ш / а. Орталық, 44А, кеңсе 205, 209

Жыл сайынғы есепті өткізу орны: Көкшетау қаласы, ш/а. Орталық, 44А, 205 кабинет (Zoom арқылы).

Жыл сайынғы есепті өткізу күні: 2025 жылғы 29 сәуір.

Тыңдаудың басталу уақыты - 15 сағат 05 минут;

Тыңдаудың аяқталу уақыты - 16 сағат 00 минут.

Жылдық есеп бойынша қоғамдық тыңдауларға Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаментінің өкілдері шақырылды, Ақмола облысы бойынша энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының өкілдері, ҚР Парламентінің, мәслихатының депутаттары, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік органдардың өкілдері, тұтынушылар және олардың қоғамдық бірлестіктері, тәуелсіз сарапшылар, бұқаралық ақпарат құралдары шақырылды табиғи монополиялар субъектілері және өзге де мүдделі тұлғалар.

Қатысты:

- Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаментінің бас маманы Хасенова Алема Мұратқызы;

- Ақмола облысы бойынша энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасының газбен жабдықтау объектілерін салу және пайдалану бөлімінің бас маманы Жүсіпов Ахат Ақылбекұлы;

- "Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС ұжымы, қызмет тұтынушылары.

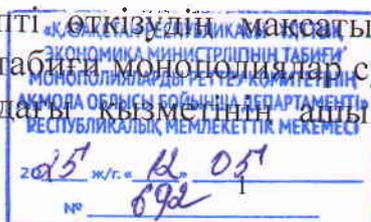
Төралқа:

- Тыңдау төрағасы: "Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС қаржы директоры Б.Н. Аширов

- Директордың өндірістік қызмет жөніндегі орынбасары Д. Б. Жүнісов

- Тыңдау хатшысы-Абоненттік бөлімнің бастығы В. И. Клясен

Жыл сайынғы есепті өткізудің мақсаты тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін күшейту, табиғи монополиялар субъектілерінің тұтынушылар мен мүдделі тұлғалар алдындағы қызметінің ашықтығын қамтамасыз ету болып



табылады.

Күн тәртібі:

1. "Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС-нің тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында реттеліп көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) ұсыну жөніндегі 2024 жылғы қызметі туралы есебі;
2. Табиғи монополия субъектісінің қызметі туралы жыл сайынғы есепті талқылау;
3. Қарастырылған мәселелер бойынша ұсыныстар қабылдау.

Сөз қаржы директоры Б.Н. Ашировка беріледі:

Бүгін өткізілетін қоғамдық тыңдаулар туралы хабарландыру 2025 жылғы 29 наурыздағы №2 (20495) "Ақмола правда" газетінде жарияланды.

"Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС (бұдан әрі - Серіктестік) - қызмет көрсетудің толық циклі бар газ шаруашылығы, 2012 жылғы қазанда құрылған, оның қызметінің мәні топтық резервуарлық қондырғылар (бұдан әрі - ГТК) арқылы үздіксіз орталықтандырылған газбен жабдықтау саласында қызметтер көрсету, сондай-ақ сұйытылған газбен жабдықтау жүйелерінің объектілерін салу, күтіп-ұстау және қауіпсіз пайдалану болып табылады мұнай газымен.

Серіктестіктің құрылыс-монтаждау жұмыстарымен айналысуға лицензиясы және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында жұмыстар жүргізу құқығына аттестаты бар.

2018 жылдан бастап Серіктестік 8 жаңа ГТК салды. Сенімгерлік басқаруда газ толтыру станциясы және 94 газ тарату қондырғылары бар, олардың 80-і қалпына келтірілді, оның 83-і жұмыс істейді.

Жоғарыда аталған 8 жаңа және 80 қалпына келтірілген ЖҚК-ның жалпы абоненттік базасы шамамен 16141 пәтерді құрайды, оның ішінде 12 363-тен астам абонент қауіпсіз орталықтандырылған газбен жабдықтауды пайдаланады.

Біздің иелігімізде газ шаруашылығы саласында үлкен тәжірибесі бар мамандар штаты бар. Жұмыскерлердің жалпы саны 47 адамды құрайды. 2024 жылы орташа айлық жалақы 257 760 теңгеі құрады.

2024 жылғы

инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы «Көкшетау-Транс-Газ» ЖШС-нің 2022-2026 жылдарға арналған есеп

Инвестициялық бағдарламасы (бұдан әрі – Инвестициялық бағдарлама) "Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті "РММ-нің 2021 жылғы 06 тамыздағы № 119-НҚ және" Ақмола облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы "ММ-нің 2021 жылғы 05 қазандағы" С серіктестігіне инвестициялық бағдарламаны бекіту туралы "№01-09/82 бірлескен бұйрығымен бекітілген "Көкшетау-Транс-Газ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі 2022 жылға арналған газ тарату

қондырғысынан тұтынушыны кіргізудегі кранға дейін газ құбырлары арқылы сұйытылған газды тасымалдау бойынша реттелетін қызметке-2026".

Бұдан басқа, "Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті" РММ-нің 2024 жылғы 31 желтоқсандағы № 224-НҚ және "Ақмола облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы" ММ-нің 2024 жылғы 31 желтоқсандағы №01-09/105 бірлескен бұйрығымен 2024 жылға арналған инвестициялық бағдарламаға Көкшетау қаласындағы Мира көшесі, 14-үйден Ақан сері көшесі, 114а-ға дейін ГРУ құрылысының мекенжайын өзгерту бөлігінде өзгерістер енгізілді

Инвестициялық бағдарламаның негізгі мақсаты мынадай басым міндеттерді шешу болып табылады:

- тұтынушыларды газбен сенімді, үздіксіз және сапалы жабдықтауды қамтамасыз ету, сондай-ақ газ жабдықтарын пайдалану процесінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету;

- Ақмола облысының көппәтерлі тұрғын үйлерінің (бұдан әрі - МЖӘ) жоғалғандарын қалпына келтіру және жаңа газ тұтыну желілерін (бұдан әрі - МЖӘ) салу, компанияның өз қаражатын халықтың тіршілік әрекетінің әлеуметтік маңызды салаларына салу есебінен;

- орталық газбен жабдықтау желілері арқылы сұйытылған газды тұтыну көлемін ұлғайту, осылайша КЖТ тұрғындарының тұрмыстық газ баллондарын пайдалануын қысқарту;

- міндеттерді шешудің инновациялық тәсілдері мен әдістерін енгізу есебінен Компанияның авариялық - диспетчерлік қызметі (бұдан әрі - АДҚ) мамандарының штатын оңтайландыру.

Сонымен қатар, АДС жұмысының көлемі қайта бөлінеді және апаттық жағдайлардың себептерін жою міндеттері ЖГҚҚҚ (жерасты газ құбырлары мен құрылыстар қызметі) күштерімен де орындалады.

Осылайша, компания реттелетін қызметтің сапасын, сенімділігі мен тиімділігін арттыруға мүмкіндік алады. Осы арқылы, компания Төтенше жағдайлар мен төтенше жағдайлар қаупін азайтады.

"Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС-нің 2022-2026 жылдарға арналған инвестициялық бағдарламасының жалпы сомасы 48793,40 мың теңгені (ҚҚС-сыз) құрайды және 5 ГРУ (газ тарату қондырғылары) салуға бағытталған.

Оны іске асыру барысында 2025 жылы Көкшетау қаласы, Ақан Сері көшесі, 114А мекенжайы бойынша орналасқан ГРУ салынды. құрылыстың нақты шығындары 11 280,783 мың теңгеге жоспардан ауытқумен (ГРУ құрылысына жұмсалатын шығындардың жоспарланған сомасы 9758,683 мың теңгені құрайды), құрылыстың нақты шығындары 21 039,466 мың теңгені құрады, реттелетін қызметтерге жатпайды.

Тұтынушылардың жаңадан салынған газ тарату қондырғысының сапасы мен сенімділігіне қанағаттану деңгейін анықтау, сондай-ақ проблемалық мәселелерді анықтау үшін қоғамдық мониторинг жүргізілді.

Қоғамдық мониторинг барысында мәслихат, қоғамдық бірлестіктер, бұқаралық ақпарат құралдары, тұтынушылар өкілдерінің қатарынан уәкілетті тұлғалар жұмыс тобы мүшелерінің қатысуымен барды:

- орындалған инвестициялық бағдарламаның объектісі: Ақан Серэ көшесі, 114а мекенжайы бойынша орналасқан КЖТ орталық тандырылған газбен қамтамасыз етуге арналған топтық резервуарлық қондырғы;

-Көкшетау қаласы, ш / а мекенжайында орналасқан "Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС кеңсесі. Орталық, 44а үй.

Бекітілген инвестициялық бағдарлама объектісін көзбен шолып қарау және бағдарламаның орындалуы туралы ақпаратты талдау инвестициялық бағдарламаға енгізілген Көкшетау қаласы, Ақан Серэ көшесі, 114А мекенжайы бойынша топтық резервуар қондырғысының құрылысы "көппәтерлі тұрғын үйге топтық резервуар қондырғысының (ЖТҚ), газ тарату желісінің (ЖТҚ) және газ тұтыну желісінің (ЖТҚ) құрылысы" жобасына сәйкес аяқталғанын көрсетті Көкшетау қ., Ақан Серэ к-сі, 114А мекенжайындағы тұрғын үйге, сондай-ақ" құрылыс құнының сметалық есебіне "сәйкес.

Бұл ретте топтық резервуарлық қондырғылар (бұдан әрі - ГТҚ) және газ тарату желілері (ГТС) қаралды.

"Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС табиғи монополиялар субъектісінің кеңсесіне келгеннен кейін қоғамдық мониторингке қатысушыларға бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпаратқа қолжетімділік берілді, атап айтқанда:

-жоба, смета, жасырын жұмыстар актілері, орындалған жұмыстар актілері, пайдалануға беру актісі, қысыммен жұмыс істейтін ыдыстардың паспорттары, сараптамалық қорытынды, ГРУ, МТС және ГПС құрылыс паспорттары, жабдыққа, жинақтаушы және шығыс материалдарына сертификаттар, қауіпті жұмыстарды жүргізу жөніндегі инженерлік-техникалық құжаттар, қауіпті жұмыстарды жүргізу жөніндегі инженерлік-техникалық құжаттар, газ-электр дәнекерлеу мамандарының біліктілігі, құрылыс-монтаждау жұмыстарын жүргізу бойынша бұйрықтар мен нарядтар;

Жүргізілген мониторингтен кейін:

- 2024 жылға арналған бекітілген инвестициялық бағдарламаға Мир көшесі,14-тен Ақан Серэ көшесі, 114а-ға ГТҚ құрылысының мекенжайын өзгерту бойынша түзету енгізілді, бұл ретте сметалық құны бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізілмеген;

- жаңа газ топтық резервуарлық қондырғылар (ГТҚ) салуға жұмсалған шығындардың нақты сомасы инвестициялық бағдарламада көзделген сомадан 11 280 783 теңгеге (ҚҚС есептемегенде) асып түсті. Бекітілген инвестициялық бағдарламаға 9 758 683 теңге (ҚҚС-сыз) салынды, ал 21 039 466 теңге (ҚҚС-сыз) жұмсалды. Құрылыс құнының ұлғаю жағына қарай бұл өзгеруі реттеліп көрсетілетін қызметтерге жатпайтын қызметтен "Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС-нің меншікті шығыстары есебінен инвестициялар сомасының ұлғаюы жүргізілгендігіне байланысты газ тарату қондырғысынан кранға дейін газ құбырлары арқылы сұйытылған газды тасымалдау тарифінің құнына ешқандай түрде әсер етпейді.

- бюджет және өзге де қаржы қаражаты (тараптан) **тартылған жоқ**;

- инвестициялық бағдарламаны қаржыландыру көздері реттеліп көрсетілетін қызметтерге жатпайтын қызметтен "Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС ұсынған қызметтерге және өз қаражатына тарифтегі амортизациялық аударымдар болып

табылады.

Реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің, "Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС қызметінің тиімділігінің негізгі көрсеткіштері анықталды:

1) реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың технологиялық циклінде тікелей пайдаланылатын жаңа активтерді құру;

2) ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтер қуаттарының көлемін ұлғайту;

3) тұтыну көлемін ұлғайту есебінен кірістердің өсуі және осы кірістерді реттелетін қызметтің сапасын, сенімділігі мен тиімділігін арттыру үшін АДҚ мамандарын ұлғайтуға бағыттау;

4) апаттылықтың төмендеуі.

Салынған ГТҚ "Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС-нің реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың технологиялық циклінде тікелей пайдаланылатын жаңа активі болып табылады.

Реттеліп көрсетілетін қызметтерді іске асыру көлемі салынған көппәтерлі тұрғын үйдің жаңа тұтынушылары есебінен 239 пәтерге ұлғайтылды.

Газ тұтынушылардың көбеюіне байланысты газ тұтыну көлемінің ұлғаюы есебінен кірістердің өсуі ұлғайды. Бұл кірістер реттелетін қызметтің сапасын, сенімділігін және тиімділігін арттыру үшін АДҚ (авариялық-диспетчерлік қызмет) мамандарының штатын ұлғайтуға бағытталады.

Газдың ағып кету себептерін жоятын ЖГҚҚҚ қызметкерлерінің санын көбейту (бекіту арматурасын ауыстыру) және мәселені шешудің жаңа тәсілін енгізу арқылы тұтынушылардың өтініштері мен АДҚ қызметкерлерінің қоңыраулары айтарлықтай азайды, бұл реттелетін қызмет көрсетудің сапасын, сенімділігі мен тиімділігін арттыру және сәйкесінше апаттылықты азайту болып табылады.

"Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС инвестициялық бағдарламасының орындалуына жүргізілген қоғамдық мониторинг тұтынушылар мен табиғи монополиялар субъектісі мүдделерінің теңгеріміне қол жеткізуді қоғамдық бақылау болып табылады. Қоғамдық мониторинг жүргізу барысында табиғи монополиялар саласындағы қызметті мемлекеттік реттеудің құқықтық негіздері қаралды және зерделенді. Жұмыс тобы мен қоғамдық мониторингтің уәкілетті тұлғалары Көкшетау қаласындағы тұтынушылар үшін газбен жабдықтау саласындағы реттелетін қызметтердің қолжетімділігін қамтамасыз ету қағидаттарын, әдістерін, тәсілдерін түсіндірді.

"Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС инвестициялық бағдарламасының орындалуына жүргізілген қоғамдық мониторингте тұтынушылар мен табиғи монополиялар субъектілерінің мүдделерін қорғауды қамтамасыз ету уәкілетті тұлғалардың құрамына енгізілген қызметтерді тұтынушыларға инвестициялық бағдарламаның орындалу барысын жеке өзі бақылауға мүмкіндік берілгендігінде, оның орындалуы реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі мен қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне тікелей әсер етеді табиғи монополиялар субъектісінің өзі. Ал табиғи монополиялар субъектісіне бекітілген инвестициялық бағдарламаны орындау процесін тұтынушылармен тікелей байланыста көрсетуге мүмкіндік берілді.

Табиғи монополиялар саласындағы қызметті мемлекеттік реттеу

рәсімдерінің жариялылығы мен ашықтығын қамтамасыз ету үшін бұқаралық ақпарат құралдары мен жұртшылық шақырылды.

Жүргізілген қоғамдық мониторинг "Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС-нің өтініші бойынша жүргізілді және реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыруды ынталандыру және оларға сұранысты қанағаттандыру табиғи монополиялар субъектісі қызметінің маңызды аспектілерінің бірі болып табылатынын көрсетті.

"Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС табиғи монополиялар субъектісінің нақты жай-күйі ГТҚ нысандарын көбірек салуға және өз қызметінің шекарасын кеңейтуге дайын екендігін көрсетеді.

"Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС технологиялары мен өндірістік әлеуеті қызметтің барлық тұтынушыларын ғана емес, сонымен қатар ұсынылатын реттелетін қызметтердің қуаттылық көлемін де орталықтандырылған газбен қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Негізгі қаржылық-экономикалық көрсеткіштер

2024 жылы өнімді сатудан және қызмет көрсетуден түскен табыс 1 469 921 мың теңгені құрады. Шығыстар 1 422 338 мың теңгені құрады. Қорытынды пайда 47 583 мың теңге.

Сұйытылған газды газ құбырлары арқылы топтық резервуарлық қондырғыдан тұтынушыны кіргізудегі кранға дейін тасымалдау бойынша қызметтер көрсетуден түскен нақты табыс 2024 жылы 35 460,05 мың теңгені құрайды. Шығындар 52 500,34 мың теңгені құрады.

Топтық резервуарлық қондырғыдан газ құбырлары арқылы сұйытылған газды тасымалдау бойынша көрсетілген қызметтердің көлемі 2024 жылы – 280 433,75 м3. 2024 жылғы "Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС-нің газ құбырлары арқылы сұйытылған газды топтық резервуарлық қондырғыдан тұтынушыны кіргізудегі кранға дейін тасымалдау жөніндегі қызметтерге тарифтік сметасының орындалуы туралы есебі тарифтік сметаға өндірістік және әкімшілік персоналдың әлеуметтік аударымдарының сомасына шығындарды ұлғайту бөлігінде өзгерістер енгізілгенін ескере отырып қалыптастырылды. тарифтік сметаны бекіту кезінде шығындарды есептеу формуласына енгізілді. Бұл өзгерістер тарифті көтермей жүргізілді, бір жылда ұсынылған қызметтер көлемін ұлғайту есебінен ("Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті" РММ 2023 жылғы 24 қарашадағы № 175-НҚ "Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті "республикалық мемлекеттік мекемесінің бұйрығына өзгерістер енгізу туралы" бұйрығы сұйытылған газды тасымалдау жөніндегі қызметке тарифтер мен тарифтік сметаның шекті деңгейлерін бекіту туралы "2021 жылғы 26 қарашадағы №227-НҚ 2022-2026 жылдарға арналған "Көкшетау-Транс-Газ" жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне тұтынушыны кіргізудегі газ тарату қондырғысынан кранға дейінгі газ құбырлары бойынша".

2024 жылғы сұйытылған газды өткізу көлемі

Қайда жүзеге асырылды	Сату көлемі, кг.
ГТҚ	793 628
Сыйымдылық, оның ішінде:	
Соңғы тұтынушы	5 148 635
Көтерме тұтынушы	7 352 860
Барлығы:	13 295 123

Реттелетін қызметті тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс

"Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС 31.12.2024 ж. жағдай бойынша 12 576 абонентке қызмет көрсетеді. Көрсетілген қызметтер үшін ақша қаражатының жиналуын жақсарту мақсатында "Қазпошта" АҚ, "Қазақстан Халық Банкі" АҚ, Касса 24, "Kaspi Bank" АҚ, "Jysan Bank" АҚ Ақмола филиалы және Центркредит банкі АҚ сияқты ұйымдармен ақша қаражатын жинау бойынша шарттар жасалды. Қасақана төлемейтіндерге қатысты сотқа талап-арыздар ресімделеді.

Жалпы, кәсіпорынның табысты жұмысы басқарудың неғұрлым тиімді әдістерін, бизнесті жүргізудің заманауи тәсілдері мен әдістерін әзірлеу және енгізу, жоғары сапалы түпкілікті нәтижелерді қамтамасыз ету арқылы өндірістік-шаруашылық қызметтің негізгі параметрлерін үнемі жақсартуды қажет ететінін атап өткім келеді.

Қаржылық жағдайды жақсарту үшін келесі шаралар қолданылады:

- жаңа технологияларды жаңғырту мәселесі кәсіпорынның алдыңғы қатарына қойылды-газ тарату қондырғыларында авариялық жағдайларды болдырмау мақсатында мезгіл-мезгіл үлкен физикалық тозуы бар жабдықты жаңасына ауыстыру жүргізілуде;
- автокөлік техникасы паркін жаңарту және кеңейту;
- басқару құрылымын оңайлату және объективті өндірістік қажеттілікке сәйкес Басқару персоналының санын келтіру есебінен үстеме шығыстарды азайту;
- көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды күшейту, оларды қайта көрсетуді жою;
- ұйымдық, ақпараттық және құқықтық тетіктерді барынша тарта отырып, дебиторлық берешекті өтеу бойынша тұтынушылармен қарқынды жұмыс жүргізілуде;
- шикізат пен материалдарға шығындарды ұлғайту, бұл МТҚ (газ таратушы желілер) мен МТҚ (газ тұтынушы желілер) пайдалану қауіпсіздігін қамтамасыз етумен, сондай-ақ абоненттік базаны кеңейтумен тікелей байланысты

Тыңдауға қатысушыларды тыңдады:

Сұрақ: қызмет тұтынушысы Майер Л.Н.:

Жақын арада абоненттер үшін тарифтің өсуін күте ме?

Жауап: "Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС қаржы директоры Б.Н. Әшіров: 2024 жылғы 1 тамыздан бастап қолданысқа енгізіле отырып, 03.07.2024 ж. №67-НҚ

бұйрығына сәйкес тұтынушыны кіргізуде газ құбырлары арқылы сұйытылған газды кранға дейін тасымалдау жөніндегі қызметке тариф мынадай мөлшерде белгіленген:

= 2024 жылы бір текше метр үшін 172,62 теңге;

= 2025 жылы бір текше метр үшін 172,33 теңге;

= 2026 жылы бір текше метр үшін 170,74 теңге.

Серіктестік жоғарыда көрсетілген тарифтерді өзгертуді жоспарламайды.

Сұрақ: Жақын арада сұйытылған газдың шекті бағасын көтеру жоспарлануда ма?

Жауап: ОЗР сұйытылған газға шекті бағаның көтерілуіне қатысты, 2025 жылғы ақпанда газ бағасының көтерілуіне байланысты және 1 мамырдан бастап теміржол қызметтеріне, сондай-ақ 1 шілдеден бастап сұйытылған газ бағасының көтерілуін назарға ала отырып, шекті бағаның көтерілуі 2025 жылғы 1 қыркүйектен бастап жоспарланып отыр.

Төраға - тағы да сұрақтар бар ма? Енді сұрақтар жоқ. Баршаңызға рахмет, "Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС бойынша тыңдау аяқталды.

Төраға жария тыңдауды қорытынды сөзімен аяқтады:

«Көкшетау-Транс-Газ» ЖШС жыл сайынғы есебін талқылау бойынша жария тыңдау мәселелері қаралды. Тыңдауға қатысушылардың пікірі тыңдауға қатысушылардың назарына ұсынымдық сипатта болады және назарға алынады.

Қатысқаныңыз үшін рахмет!

Қаржы директоры
"Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС
Аширов Б.Н.



Директордың өндірістік қызмет
жөніндегі орынбасары Жүнісов Д. Б.



Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика
министрлігі Табиғи монополияларды
реттеу комитетінің Ақмола облысы
бойынша департаментінің бас маманы
Хасенова А. М.



Құрылыс бөлімінің бас маманы және
газбен жабдықтау объектілерін пайдалану
энергетика және ТКШ басқармалары
Ақмола облысы бойынша Жүсіпов А. А.



Хатшы: Абоненттік бөлім бастығы
"Көкшетау-Транс-Газ" ЖШС
Клясен В. И.



ПРОТОКОЛ

о проведении ежегодного отчета за 2024 год перед потребителями и иными заинтересованными лицами о деятельности ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» по предоставлению регулируемых услуг (товаров, работ)

Наименование субъекта естественных монополий (СЕМ): Товарищество с ограниченной ответственностью «Кокшетау-Транс-Газ».

Вид регулируемой услуги: Транспортировка сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до крана на вводе потребителя.

Местонахождение СЕМ: Акмолинская область, город Кокшетау, мкр. Центральный, 44А, офис 205, 209

Место проведения ежегодного отчета: город Кокшетау, мкр. Центральный, 44А, кабинет 205 (посредством Zoom).

Дата проведения ежегодного отчета: 29 апреля 2025 года.

Время начала слушаний – 15 часов 05 минут;

Время окончания слушаний – 16 часов 00 минут.

На публичные слушания по ежегодному отчету приглашены представители Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области, Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по Акмолинской области, депутаты Парламента РК, маслихата, представители органов местного самоуправления, государственных органов, потребители и их общественные объединения, независимые эксперты, средства массовой информации и субъекты естественных монополий и иные заинтересованные лица.

Присутствовали:

- главный специалист отдела регулирования естественных монополий и цен Департамента КРЕМ МНЭ РК по Акмолинской области Хасенова Алема Муратовна;

- главный специалист отдела строительства и эксплуатации объектов газоснабжения Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по Акмолинской области Жусупов Ахат Акылбекович;

- коллектив ТОО «Кокшетау-Транс-Газ», потребители услуг.

Президиум:

Председатель слушаний: Финансовый директор ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» Аширов Б.Н.

Заместитель директора по производственной деятельности Жунусов Д.Б.

Секретарь слушаний - начальник абонентского отдела Клясен В.И.

Целью проведения ежегодного отчета является усиление системы защиты прав потребителей, обеспечение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий перед потребителями и заинтересованными лицами.

Повестка дня:

- 1. Отчет о деятельности ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» по предоставлению регулируемых услуг (товаров, работ) перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 2024 год;*
- 2. Обсуждение ежегодного отчета о деятельности субъекта естественной монополии;*
- 3. Принятие рекомендации по рассмотренным вопросам.*

Слово предоставляется финансовому директору Аширову Б.Н.:

Объявление о проводимых сегодня публичных слушаниях было опубликовано в газете «Акмолинская правда» №2 (20495) от 29 марта 2025 г.

ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» (далее - Товарищество) - газовое хозяйство с полным циклом обслуживания, создано в октябре 2012 года, предметом деятельности которого является оказание услуг в области бесперебойного централизованного газоснабжения через групповые резервуарные установки (далее - ГРУ), а также строительство, содержание и безопасная эксплуатация объектов систем снабжения сжиженным нефтяным газом.

Товарищество имеет лицензию на занятие строительно-монтажными работами и аттестат на право проведение работ в области промышленной безопасности.

С 2018 года Товариществом построено 8 новых ГРУ. В доверительном управлении имеются газонаполнительная станция и 94 газораспределительные установки, из которых восстановлено 80 ГРУ, из которых действуют 83 ГРУ.

Общая абонентская база вышеуказанных 8 новых и 80 восстановленных ГРУ составляет порядка 16141 квартир, из которых пользуются безопасным централизованным газоснабжением более 12 363 абонентов.

В нашем распоряжении имеется штат специалистов с огромным опытом работы в сфере газового хозяйства. Общая численность работников составляет **47 человек**. В 2024 году среднемесячная заработная плата составила **257 760 тенге**.

**Отчет за 2024 год
об исполнении инвестиционной программы
ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» на 2022-2026 годы**

Инвестиционная программа ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» на 2022-2026 годы (далее – Инвестпрограмма) утверждена совместным приказом РГУ "Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области" от 06 августа 2021 года № 119-ОД и ГУ "Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Акмолинской области" от 05 октября 2021 года №01-09/82 "Об утверждении инвестиционной программы товариществу с ограниченной ответственностью «Кокшетау-Транс-Газ» на регулируемую услугу по транспортировке сжиженного газа по газопроводам от газораспределительной установки до крана на вводе потребителя на 2022-2026 года".

Кроме того, совместным приказом РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области» от 31 декабря 2024 года № 224-ОД и ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Акмолинской области» от 31 декабря 2024 года №01-09/105 в инвестиционную программу на 2024 год были внесены изменения в части смены адреса строительства ГРУ в г. Кокшетау с ул. Мира, 14 на ул. Акана Серэ, 114А

Основной целью Инвестпрограммы является решение следующих приоритетных задач:

- обеспечение надежного, бесперебойного и качественного снабжения потребителей газом, а также обеспечение безопасности в процессе эксплуатации газового оборудования;
- восстановление утраченных и строительство новых газопотребляющих сетей (далее - ГПС) многоквартирных жилых домов (далее - МЖД) Акмолинской области за счет вложений собственных средств компании в социально-значимые сферы жизнедеятельности населения;
- увеличение объемов потребления сжиженного газа через центральные сети газоснабжения, тем самым сокращая использование бытовых газовых баллонов жильцами МЖД;
- оптимизация штата специалистов Аварийно-диспетчерской службы компании (далее - АДС) за счет внедрения инновационных подходов и методов решения задач.

Более того, объем работы АДС перераспределяется и задачи по устранению причин возникновения аварийных ситуаций выполняются также силами СПГС.

Таким образом, компания получает возможность повышения качества, надежности и эффективности регулируемой услуги. Этим самым компания снижает аварийность и риски создания чрезвычайных ситуаций.

Общая сумма инвестиционной программы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» на 2022-2026 годы составляет 48793,40 тыс. тенге (без НДС) и направлена на строительство 5 ГРУ.

В ходе ее реализации в 2025 году построена ГРУ, расположенная по адресу: г.Кокшетау, ул.Акана Серэ, 114А. Фактические затраты строительства составили 21 039,466 тыс. тенге, с отклонением от плана на 11 280,783 тыс. тенге (запланированная сумма затрат на строительство ГРУ составляет 9758,683 тыс. тенге), за счет средств от деятельности, не относящейся к регулируемым услугам.

Для определения уровня удовлетворенности потребителей качеством и надежностью, вновь построенной групповой резервуарной установки, а также выявления проблемных вопросов был проведен общественный мониторинг.

В ходе общественного мониторинга, уполномоченные лица из числа представителей маслихата, общественных объединений, средств массовой информации, потребителей, в присутствии членов рабочей группы посетили:

- объект исполненной инвестиционной программы: групповую резервуарную установку, предназначенную для обеспечения централизованным газоснабжением МЖД, расположенного по адресу: ул. Акана Серэ, 114А;

- офис ТОО «Кокшетау-Транс-Газ», расположенный по адресу: г.Кокшетау, мкр. Центральный, дом 44А.

Визуальный осмотр объекта утвержденной инвестиционной программы и анализ информации об исполнении программы показали, что заложенное в инвестиционной программы строительство групповой резервуарной установки по адресу: г.Кокшетау, ул. Акана Серэ, 114А, завершено согласно проекту «Строительство групповой резервуарной установки (ГРУ), газораспределительной сети (ГРС) и газопотребляющей сети (ГПС) к многоквартирному жилому дому по адресу: г. Кокшетау, ул. Акана Серэ, 114А», а также согласно «Сметного расчета стоимости строительства».

При этом были осмотрены групповая резервуарная установка (ГРУ) и газораспределительные сети (ГРС).

По прибытию в офис субъекта естественных монополий ТОО «Кокшетау-Транс-Газ», участникам общественного мониторинга был предоставлен доступ к информации об исполнении утвержденной инвестиционной программы, а именно:

- были предоставлены проект, смета, акты скрытых работ, акты выполненных работ, акт ввода в эксплуатацию, паспорта сосудов, работающих под давлением, экспертное заключение, паспорта строительства ГРУ, ГРС и ГПС, сертификаты на оборудование, на комплектующие и расходные материалы, инженерно-технические документы по проведению опасных работ, удостоверения, подтверждающие квалификацию специалистов газо-электросварки, приказы и наряды по проведению строительно-монтажных работ;

После проведенного мониторинга установлено:

- в утвержденную инвестиционную программу на 2024 год внесена корректировка по изменению адреса строительства ГРУ с ул. Мира, 14 на ул. Акана Серэ, 114А., при этом изменения и дополнения по сметной стоимости не вносились;

- фактическая сумма затрат на строительство новой групповой резервуарной установки (ГРУ) превысила сумму, предусмотренную инвестиционной программой на 11 280 783 тенге (без учета НДС). Заложено в утвержденную инвестиционную программу 9 758 683 тенге (без НДС), а затрачено 21 039 466 тенге (без учета НДС). Данное изменение стоимости строительства в сторону увеличения никаким образом не отражается на стоимости тарифа на транспортировку сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до крана на вводе потребителя ввиду того, что увеличение суммы инвестиций произведено за счет собственных расходов ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» от деятельности, не относящейся к регулируемым услугам.

- бюджетные и иные финансовые средства (со стороны) – *не привлекались*;

- источниками финансирования инвестиционной программы являются амортизационные отчисления в тарифе на предоставленные услуги и собственные средства ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» от деятельности, не относящейся к регулируемым услугам.

Основными показателями качества и надежности регулируемых услуг, эффективности деятельности ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» определены:

- 1) *создание новых активов, непосредственно используемых в технологическом цикле предоставления регулируемых услуг;*
- 2) *увеличение объема мощностей предоставляемых регулируемых услуг;*
- 3) *рост доходов за счет увеличения объёмов потребления и направление*

данных доходов на увеличение специалистов АДС для повышения качества, надежности и эффективности регулируемой услуги;

4) снижение аварийности.

Построенная ГРУ является новым активом ТОО «Кокшетау-Транс-Газ», непосредственно используемым в технологическом цикле предоставления регулируемых услуг.

Объем реализации регулируемых услуг увеличен за счет новых потребителей построенного многоквартирного жилого дома на 239 квартир.

Рост доходов за счет увеличения объёмов потребления газа увеличен в связи с увеличением потребителей газа. Данные доходы будут направлены на увеличение штата специалистов АДС для повышения качества, надежности и эффективности регулируемой услуги.

За счет увеличения штата сотрудников СПГС, которые устраняют причины утечки газа (замена запорной арматуры) и внедрения нового подхода решения задачи значительно сократилось количество обращений потребителей и вызовов сотрудников АДС, что является повышением качества, надежности и эффективности предоставления регулируемой услуги и, соответственно, снижение аварийности.

Проведенный Общественный мониторинг выполнения инвестиционной программы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» является общественным контролем достижения баланса интересов потребителей и субъекта естественных монополий. В ходе проведения общественного мониторинга рассмотрены и изучены правовые основы государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий. Рабочая группа и уполномоченные лица Общественного мониторинга выяснили принципы, методы, подходы обеспечения доступности регулируемых услуг в сфере газоснабжения для потребителей в г.Кокшетау.

Обеспечение защиты интересов потребителей и субъектов естественных монополий в проведенном Общественном мониторинге выполнения инвестиционной программы ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» заключается в том, что потребителям услуг, включенных в состав уполномоченных лиц, предоставлена возможность лично проконтролировать ход исполнения инвестиционной программы, выполнение которой напрямую отражается на показателях качества и надежности регулируемых услуг и эффективности деятельности самого субъекта естественных монополий. А субъекту естественных монополий предоставлена возможность в прямом контакте с потребителями продемонстрировать процесс выполнения утвержденной инвестиционной программы.

Для обеспечения гласности и прозрачности процедур государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий были приглашены средства массовой информации и общественность.

Проведенный Общественный мониторинг был проведен по обращению самого ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» и показал, что стимулирование повышения качества регулируемых услуг и удовлетворения спроса на них является одним из самых важных аспектов деятельности субъекта естественных монополий.

Фактическое состояние субъекта естественных монополий ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» демонстрирует готовность построить гораздо больше объектов ГРУ и расширить границы своей деятельности. Технологии и производственный

потенциал ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» позволяют обеспечить безопасным централизованным газоснабжением не только всех имеющихся потребителей услуги, но и значительно увеличить объем мощностей предоставляемых регулируемых услуг.

Основные финансово-экономические показатели

Доход от реализации продукции и оказания услуг в 2024 году составил 1 469 921 тыс. тенге. Расходы составили 1 422 338 тыс. тенге. Итоговая прибыль 47 583 тыс. тенге.

Фактический доход от оказания услуг по транспортировке сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до крана на вводе потребителя за 2024 год составляет 35 460,05 тысяч тенге. Затраты составили 52 500,34 тысячи тенге. Объем оказанных услуг по транспортировке сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки за 2024 год – 280 433,75 м³.

Отчет за 2024 год об исполнении тарифной сметы ТОО "Кокшетау-Транс-Газ" на услуги по транспортировке сжиженного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до крана на вводе потребителя сформирован с учетом того, что в тарифную смету были внесены изменения в части увеличения затрат на сумму социальных отчислений производственного и административного персонала, которые не были включены в формулу расчета затрат при утверждении тарифной сметы. Данные изменения произведены без повышения тарифа, за счет увеличения объема предоставленных за год услуг (приказ РГУ "Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области" от 24 ноября 2023 года № 175-ОД "О внесении изменений в приказ республиканского государственного учреждения "Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Акмолинской области" от 26 ноября 2021 года №227-ОД "Об утверждении предельных уровней тарифов и тарифной сметы на услугу по транспортировке сжиженного газа по газопроводам от газораспределительной установки до крана на вводе потребителя товариществу с ограниченной ответственностью "Кокшетау-Транс-Газ" на долгосрочный период 2022-2026 годы").

Объём реализации сжиженного газа за 2024 год

Куда реализовано	Объем реализации, в кг.
ГРУ	793 628
Емкостной, в том числе:	
Конечный потребитель	5 148 635
Оптовый потребитель	7 352 860
ИТОГО:	13 295 123

Проводимая работа с потребителями регулируемой услуги

ТОО "Кокшетау-Транс-Газ" по состоянию на 31.12.2024 г. обслуживает 12 576 абонентов. В целях улучшения собираемости денежных средств за оказанные услуги заключены договора по сбору денежных средств со такими организациями как АО «Казпочта», АО «Народный Банк Казахстана», Касса 24, АО «Kaspi Bank», Акмолинский филиал АО "Jysan Bank" и АО Банк ЦентрКредит. В отношении злостных неплательщиков оформляются иски в суд.

В целом хочется отметить, что успешная работа предприятия нуждается в постоянном улучшении ключевых параметров производственно-хозяйственной деятельности путем разработки и внедрения более эффективных методов управления, современных способов и приемов ведения бизнеса, обеспечение высококачественных конечных результатов.

Для улучшения финансового состояния принимаются следующие меры:

- вопрос модернизации новых технологий поставлены на первый план предприятия – периодически проводится замена оборудования с большим физическим износом на новое в целях недопущения аварийных ситуации на газораспределительных установках;
- обновление и расширение парка автотранспортной техники;
- уменьшение накладных расходов за счет упрощения структуры управления и приведения численности управленческого персонала в соответствии с объективной производственной необходимостью;
- усиление контроля за качеством оказываемых услуг, устранения их повторного оказания;
- ведется интенсивная работа с потребителями по погашению дебиторской задолженности с максимальным задействованием организационных, информационных и правовых рычагов;
- увеличение затрат на сырье и материалы, что напрямую связано с обеспечением безопасности эксплуатации ГРС (газораспределяющие сети) и ГПС (газопотребляющие сети), а также с расширением абонентской базы.

Заслушали участников слушания:

Вопрос: потребитель услуг Майер Л.Н.:

Ожидать ли повышение тарифа для абонентов в ближайшее время?

Ответ: финансовый директор ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» Аширов Б.Н.:

Согласно приказа №67-ОД от 03.07.2024г с вводом в действие с 1 августа 2024 года, тариф на услугу по транспортировке сжиженного газа по газопроводам от ГРУ до крана на вводе потребителя установлен в следующем размере:

= 172,62 тенге в 2024 году за один кубический метр;

= 172,33 тенге в 2025 году за один кубический метр;

= 170,74 тенге в 2026 году за один кубический метр.

Вышеуказанные тарифы Товарищество менять не планирует.

Вопрос: Планируется ли повышение предельной цены на сжиженный газ в ближайшее время?

Ответ: Что касается повышения предельной цены на сжиженный газ на ОЗР, то, в связи, с подорожанием цены на газ в феврале 2025 года и на железнодорожные услуги с 1 мая, а также принимая во внимание повышение цены на сжиженный газ с 1 июля, повышение предельной цены планируется с 1 сентября 2025 года.

Председатель – Есть еще вопросы? Вопросов больше нет. Всем спасибо, слушания по ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» завершены.

Председатель завершил публичные слушания заключительным словом:

Вопросы публичных слушаний по обсуждению ежегодного отчета ТОО «Кокшетау-Транс-Газ» рассмотрены. К сведению участников слушаний, мнения, выраженные участниками слушаний, носят рекомендательный характер и принимаются к сведению.

Благодарю за участие!

**Финансовый директор
ТОО «Кокшетау-Транс-Газ»
Аширов Б.Н.**



**Заместитель директора по ПД
Жунусов Д.Б.**



**Главный специалист отдела
регулирования естественных монополий и цен
ДКРЕМ МНЭ РК по Акмолинской области
Хасенова А.М.**



**Главный специалист отдела строительства
и эксплуатации объектов газоснабжения
управления энергетики и ЖКХ
по Акмолинской области
Жусупов А.А.**



**Секретарь:
Начальник абонентского отдела
ТОО «Кокшетау-Транс-Газ»
Клясен В.И.**

